

Manuel Utilisateur

Panier Connecté

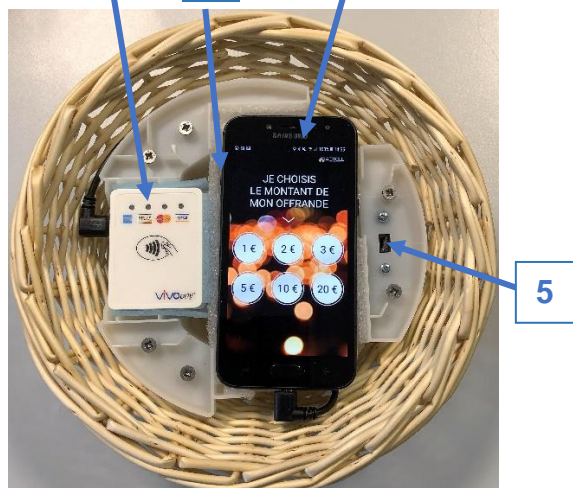
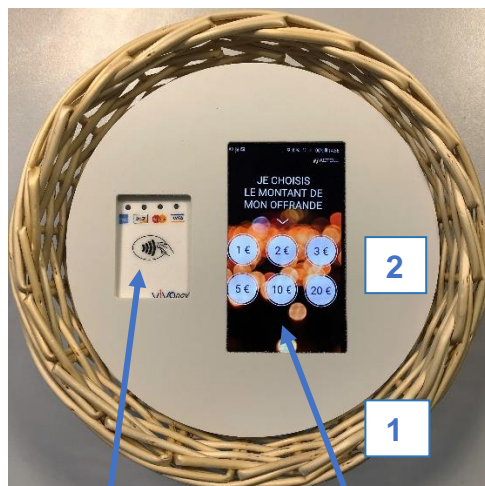
Mise à jour Septembre 2021

Introduction

Ce manuel est à destination des utilisateurs du panier connecté.

Utilisation des paniers connectés

Nomenclature



1. Panier ;
2. Cache supérieur ;
3. Lecteur sans-contact ;
4. Smartphone ;
5. Port USB de rechargement ;
6. Boutons de réglage du son

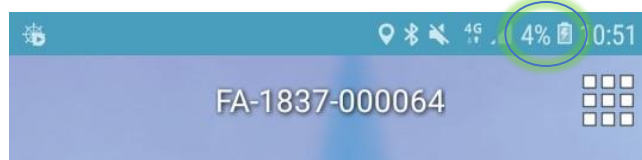


Démarrer le panier

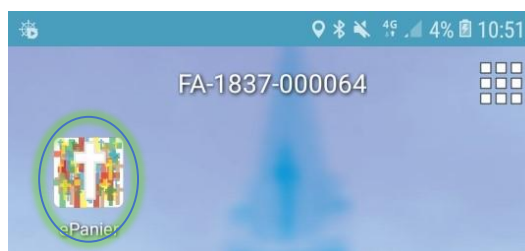
Avant de démarrer la quête, les paniers doivent être allumés et chargés.

Vérifier le niveau de la batterie, et, le cas échéant mettre le panier en charge (voir « Rechargement »).

Il est important de s'assurer que le panier est au moins chargé à 50% avant le début de la quête.



Lancer l'application « ePanier »



Le lancement de l'application peut prendre quelques minutes le temps que le panier télécharge son paramétrage bancaire.

Il est nécessaire de donner à l'application de don l'autorisation d'accéder au port USB à chaque démarrage : cliquez sur le bouton « **OK** ».



Si le panier vous indique un message d'erreur, sans vous avoir demandé l'autorisation de se connecter au port USB, reportez-vous à la section « En cas de problèmes », « Le panier n'accède pas au lecteur sans-contact ».

Il est possible de vérifier le réglage du volume sonore (voir la section « Réglage du volume sonore »).



Collecte des dons

Les paniers connectés sont utilisables librement par les personnes souhaitant faire un don.

Pour faire un don, chaque personne utilisant le panier doit :

1. Sélectionner le montant de son don ;



La liste de montants affichés correspond à celle choisie lors de la souscription au Service.

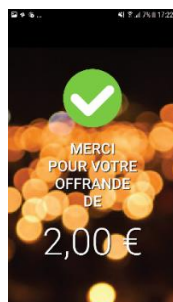
2. Présenter une carte bancaire sans contact sur le lecteur de carte (Pour être acceptée la carte utilisée doit porter un logo Visa ou Mastercard et un logo sans contact) ;



Le bouton « Annuler » permet de revenir à l'écran de sélection du montant du don.

3. Attendre la fin du traitement de la transaction :

- Si le don est accepté par le Service, le message de remerciement est affiché ;
- Si le don n'est pas accepté par le Service, le message d'erreur est affiché ;



4. Passer le panier à la personne suivante souhaitant faire un don.



Réglage du volume sonore

Un signal sonore est émis lors de la réalisation d'une transaction sans contact.

Le volume du signal sonore émis peut être contrôlé par les boutons de réglage du volume situés sur le côté gauche du Smartphone.

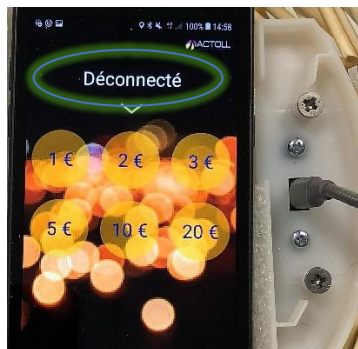
Rechargement

Pour recharger le panier, il faut :

1. Retirer le cache supérieur ;
2. Brancher le chargeur dans la prise USB.



Lorsque le panier est en charge, il n'est pas possible de faire un don.



Si le Smartphone est mis en charge alors qu'il est éteint, son niveau de chargement s'affiche sur l'écran.

En fin de charge :

1. Débrancher le chargeur du panier ;
2. Replacer le cache supérieur.
3. Autoriser à nouveau l'accès au port USB si le panier est allumé.



Mise à jour de l'App ePanier

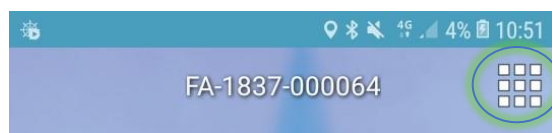
Actoll peut être amenée à mettre à jour l'application ePanier.

Les mises à jour sont silencieuses et déclenchées à distance. Cependant, il peut arriver que l'application demande des autorisations d'accès au premier lancement, après une mise à jour : toutes les autorisations demandées doivent être accordées.

Dans le cas contraire, l'application ne pourra pas fonctionner et le panier sera bloqué.

Information sur l'App ePanier

Pour retrouver la version courante de l'App ePanier et sa date de dernière mise à jour, il faut cliquer sur le bouton de contrôle du mode d'affichage des applications situé en haut à droite de l'écran d'accueil du Smartphone.



La version et la date de dernière mise à jour s'affichent à côté de l'icône de l'App ePanier.



Informations relatives au paiement et à la sécurité

Les dons réalisés sur le panier connecté sont traités conformément à la réglementation en vigueur sur le paiement par carte bancaire.

Ainsi, aucune information relative aux paiements réalisés sur le panier n'est conservée par celui-ci. De même les informations nécessaires à l'enregistrement du paiement sont toujours traitées de manière sécurisée et sont protégées en respectant les obligations de la norme PCI DSS¹.

Afin que le niveau de sécurité fourni par la solution ACTOLL ne soit pas altéré, nous vous invitons à respecter les quelques règles suivantes :

¹ PCI DSS : Payment Card Industry Data Security Standard (Standard de Sécurité des Données de l'Industrie du Paiement par Carte)



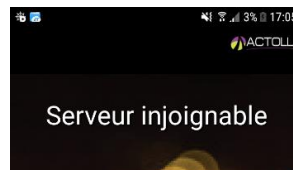
- Ne laissez pas des personnes dont vous ne connaissez par l'identité intervenir sur les paniers connectés pour toute opération de réparation ou de maintenance.
- N'utilisez pas de paniers connectés qui vous seraient fournis sans que vous en connaissiez la provenance.
- Ne renvoyez pas vos paniers connectés (pour une réparation par exemple) à une adresse dont vous n'avez pas vérifié la légitimité.
- Inspectez régulièrement les paniers connectés (chaque semaine par exemple) pour vous assurer que ceux-ci n'ont pas subi de modification malveillante ou de remplacement par un matériel inconnu.
- Soyez attentif à tout comportement suspect autour des paniers connectés (tentative de démontage par des personnes inconnues par exemple).

Si vous avez le moindre doute sur des comportements suspects ou des signes de modification des paniers connectés, n'hésitez pas à le signaler à une personne responsable ou retournez-nous le matériel pour contrôle.



En cas de problème

- **Le panier ne s'allume pas :**
 - Vérifier que le panier est rechargé.
- **Le panier n'accède pas au lecteur sans-contact :**
 - Vérifier que le panier n'est pas en charge ;
 - Vérifier que le lecteur « sans contact » est correctement branché ;
- **Ne jamais remplacer le lecteur sans-contact d'un panier par celui d'un autre.**
- *Mettre en charge le panier en utilisant le connecteur USB présent dans le panier, puis retirer la charge au bout de quelques secondes.*
- **Le panier ne parvient pas à se reconnecter au lecteur sans-contact après rechargement :**
 - Débrancher et rebrancher le connecteur micro-USB au niveau du smartphone ;
 - Contacter ACTOLL pour la planification d'une réparation.
- **Le panier ne parvient pas à joindre le serveur :**



- Vérifier que la couverture réseau est suffisante.



- **Le panier refuse une transaction**



- La carte n'est pas acceptée par le panier (différente de Visa ou Mastercard) ;
- La carte est invalide (date d'expiration dépassée).

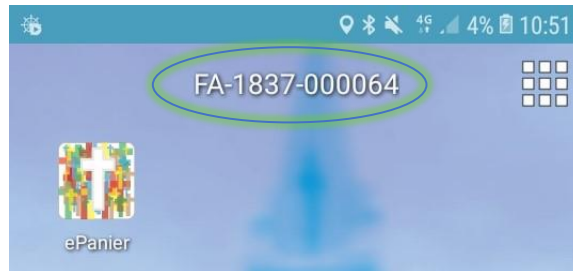


- **Le panier refuse systématiquement toutes les transactions**



- Vérifier que les Smartphones n'ont pas été échangés de panier

Le numéro de série affiché en haut de l'écran de démarrage du Smartphone doit correspondre à celui inscrit sur l'étiquette du panier.



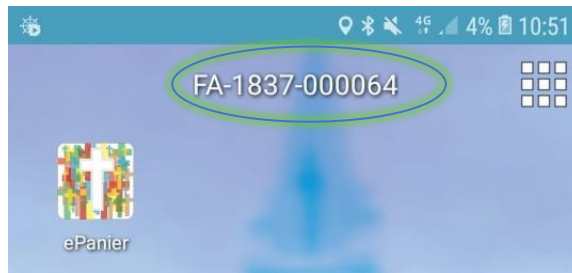
- **Le panier affiche un écran blanc avec le logo ACTOLL**

- L'application n'a pas reçu toutes les autorisations nécessaires pour son fonctionnement. Veuillez contacter ACTOLL pour débloquer le panier.





- **Dans tous les autres cas :**
 - *Contacter ACTOLL, en transmettant le numéro de série du panier.*



e-Mail :
don@actoll.com

Adresse :
Actoll
30 bis Chemin du Vieux Chêne
38240 MEYLAN
FRANCE



Recyclage et traitement du panier hors d'usage



Le panier ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères mais retourné à ACTOLL ou son représentant qui se chargera de son traitement.